Анкета (опросный лист)

опроса населения МО «Светлогорский городской округ»

по определению удовлетворенности качеством предоставляемых администрацией муниципального образования «Светлогорский городской округ» муниципальных услуг, в том числе услуг в сферах дошкольного и дополнительного образования, культуры, спорта, жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства, муниципального управления за 2023 год.

1. **Пожалуйста, несколько слов о себе:**

**1. Пол.**

|  |  |
| --- | --- |
| женский | 401 (82%) |
| мужской | 87 (18%) |

1. **2. Ваш возраст**

|  |  |
| --- | --- |
| 30–49 лет | 251 (51%) |
| 50–59 лет | 89 (18%) |
| 16–29 лет | 82 (17%) |
| 60 лет и старше | 66 (14%) |

1. **3. Каково Ваше образование?**

|  |  |
| --- | --- |
| высшее профессиональное и послевузовское образование | 340 (69.67%) |
| среднее профессиональное | 81 (16.60%) |
| основное общее среднее | 27 (5.53%) |
| среднее (полное) общее | 23 (4.71%) |
| незаконченное высшее профессиональное | 13 (2.66%) |
| начальное общее или не имею начального образования | 4 (0.82%) |

1. **4. Работаете ли Вы в настоящее время?**

|  |  |
| --- | --- |
| – работаю | 412 (84.43%) |
| – не работаю | 71 (14.55%) |

1. **5. К какой социальной группе Вы себя относите?**

|  |  |
| --- | --- |
| – социально-гуманитарная интеллигенция | 115 (23.57%) |
| Служащие:  – работники учета, планирования и делопроизводства | 76 (15.57%) |
| – другие служащие | 59 (12.09%) |
| – рабочие (кроме сельскохозяйственных рабочих) | 55 (11.27%) |
| – работники торговли, общественного питания, бытового обслуживания, жилищно-коммунального хозяйства | 45 (9.22%) |
| – работники органов государственной власти и управления | 42 (8.61%) |
| – домохозяйки | 30 (6.15%) |
| – инженерно-технические работники | 22 (4.51%) |
| – пенсионеры | 15 (3.07%) |
| – предприниматели | 14 (2.87%) |
| Незанятые в народном хозяйстве: – безработные | 9 (1.84%) |
| – военнослужащие | 3 (0.61%) |
| – инвалиды | 0 (0%) |

* 1. **Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере дошкольного образования:**
  2. **Уровень квалификации педагогических кадров -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 286 (59%) |
| 4 | 128 (26%) |
| 3 | 57 (12%) |
| 2 | 12 (2%) |
| 1 | 3 (1%) |

* 1. **Состояние зданий учреждений дошкольного и дополнительного образования -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 219 (44.88%) |
| 4 | 195 (39.96%) |
| 3 | 59 (12.09%) |
| 1 | 6 (1.23%) |
| 2 | 6 (1.23%) |

* 1. **Материально- техническая оснащенность учреждений дошкольного и дополнительного образования -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 216 (44%) |
| 4 | 174 (36%) |
| 3 | 78 (16%) |
| 2 | 14 (3%) |
| 1 | 4 (1%) |

* 1. **Уровень безопасности и охраны здоровья детей в учреждениях образования**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 243 (50%) |
| 4 | 151 (31%) |
| 3 | 63 (13%) |
| 2 | 23 (5%) |
| 1 | 5 (1%) |

* 1. **Наличие мест в учреждениях дошкольного образования -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 269 (55.12%) |
| 4 | 133 (27.25%) |
| 3 | 63 (12.91%) |
| 2 | 14 (2.87%) |
| 1 | 4 (0.82%) |

* 1. **Доступность дополнительного образования (в том числе в поселениях округа)**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 255 (52.25%) |
| 4 | 138 (28.28%) |
| 3 | 62 (12.70%) |
| 2 | 22 (4.51%) |
| 1 | 6 (1.23%) |

1. **2. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере культуры:**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 224 (45.90%) |
| 4 | 162 (33.20%) |
| 3 | 74 (15.16%) |
| 2 | 16 (3.28%) |
| 1 | 8 (1.64%) |

1. **2.1. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере культуры на базе МБУ «Дом Культуры пос. Приморье», МБУК Светлогорская СЦБС, МБУДО ДШИ им. Гречанинова города Светлогорска:**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 274 (56.15%) |
| 4 | 140 (28.69%) |
| 3 | 53 (10.86%) |
| 2 | 10 (2.05%) |
| 1 | 6 (1.23%) |

* 1. **Состояние зданий и помещений муниципальных учреждений культуры -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 199 (41%) |
| 4 | 193 (40%) |
| 3 | 78 (16%) |
| 2 | 8 (2%) |
| 1 | 7 (1%) |

* 1. **Материально-техническая оснащенность указанных учреждений культуры -**

|  |  |
| --- | --- |
| 4 | 198 (41%) |
| 5 | 189 (39%) |
| 3 | 79 (16%) |
| 1 | 9 (2%) |
| 2 | 8 (2%) |

* 1. **Наличие выбора форм досуга, предоставляемых указанными учреждениями -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 217 (44.47%) |
| 4 | 173 (35.45%) |
| 3 | 73 (14.96%) |
| 1 | 10 (2.05%) |
| 2 | 8 (1.64%) |

* 1. **Обеспеченность населения муниципальными учреждениями культуры -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 204 (41.80%) |
| 4 | 160 (32.79%) |
| 3 | 90 (18.44%) |
| 2 | 15 (3.07%) |
| 1 | 12 (2.46%) |

* 1. **Качество оказания услуг муниципальными учреждениями культуры -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 245 (50.20%) |
| 4 | 161 (32.99%) |
| 3 | 56 (11.48%) |
| 2 | 11 (2.25%) |
| 1 | 8 (1.64%) |

* 1. **Стоимость услуг, предоставляемых учреждениями культуры -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 211 (43.24%) |
| 4 | 155 (31.76%) |
| 3 | 82 (16.80%) |
| 2 | 20 (4.10%) |
| 1 | 11 (2.25%) |

* 1. **Удовлетворены ли вы частотой проведения событий в сфере культуры и искусств (концерты, городские праздники, выставки, кино-показы, фестивали и т.д.) на территории Светлогорского городского округа -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 238 (48.77%) |
| 4 | 138 (28.28%) |
| 3 | 75 (15.37%) |
| 2 | 20 (4.10%) |
| 1 | 12 (2.46%) |

1. **2.2. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере спорта (МАУ ФОК «Светлогорский»):**
   1. **Качество оказания услуг муниципальными учреждениями в сфере физкультуры и спорта -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 256 (52.46%) |
| 4 | 151 (30.94%) |
| 3 | 55 (11.27%) |
| 2 | 14 (2.87%) |
| 1 | 9 (1.84%) |

* 1. **Обеспеченность населения муниципальными учреждениями в сфере физкультуры и спорта -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 262 (54%) |
| 4 | 126 (26%) |
| 3 | 70 (14%) |
| 2 | 18 (4%) |
| 1 | 8 (2%) |

* 1. **Обеспеченность населения спортивными сооружениями открытого типа на территории района (уличные спортивные комплексы, уличные спортивные площадки, велодорожки и т.д.) -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 266 (55%) |
| 4 | 137 (28%) |
| 3 | 62 (13%) |
| 2 | 15 (3%) |
| 1 | 7 (1%) |

* 1. **Доступность для населения сети физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений  -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 246 (50.41%) |
| 4 | 139 (28.48%) |
| 3 | 73 (14.96%) |
| 2 | 19 (3.89%) |
| 1 | 8 (1.64%) |

* 1. **(МАУ ФОК «Светлогорский»; уличные спортивные комплексы – на о. Тихое, в п. Отрадное, ул. Верещагина; уличные спортивные площадки – пер. Ягодный, ул. Ленинградская, п. Отрадное, п. Приморье, п. Донское; велодорожки на о. Тихое и ул. Верещагина) -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 261 (53.48%) |
| 4 | 148 (30.33%) |
| 3 | 55 (11.27%) |
| 2 | 14 (2.87%) |
| 1 | 7 (1.43%) |

* 1. **Состояние зданий и помещений муниципальных учреждений в сфере спорта -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 213 (43.65%) |
| 4 | 186 (38.11%) |
| 3 | 59 (12.09%) |
| 2 | 16 (3.28%) |
| 1 | 9 (1.84%) |

* 1. **Удовлетворены ли вы частотой проведения спортивных событий на территории Светлогорского городского округа -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 258 (52.87%) |
| 4 | 144 (29.51%) |
| 3 | 61 (12.5%) |
| 2 | 13 (2.66%) |
| 1 | 8 (1.64%) |

1. **1. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства:**
   1. **Обеспеченность детскими и спортивными площадками -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 220 (45%) |
| 4 | 140 (29%) |
| 3 | 86 (18%) |
| 2 | 29 (6%) |
| 1 | 10 (2%) |

* 1. **Наличие оборудованных мест массового отдыха жителей -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 198 (41%) |
| 4 | 147 (30%) |
| 3 | 88 (18%) |
| 2 | 34 (7%) |
| 1 | 19 (4%) |

* 1. **Уровень тарифов на жилищно-коммунальные услуги -**

|  |  |
| --- | --- |
| 3 | 137 (28%) |
| 5 | 117 (24%) |
| 4 | 98 (20%) |
| 2 | 71 (15%) |
| 1 | 61 (13%) |

* 1. **Качество уборки придомовых территорий -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 150 (31%) |
| 4 | 134 (27%) |
| 3 | 110 (23%) |
| 1 | 47 (10%) |
| 2 | 45 (9%) |

* 1. **Качество предоставляемых коммунальных услуг (перебои водо/теплоснабжения, отключение электроэнергии) -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 183 (38%) |
| 4 | 165 (34%) |
| 3 | 82 (17%) |
| 2 | 34 (7%) |
| 1 | 21 (4%) |

* 1. **Наличие уличного и дворового освещения -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 218 (44.67%) |
| 4 | 157 (32.17%) |
| 3 | 72 (14.75%) |
| 2 | 26 (5.33%) |
| 1 | 12 (2.46%) |

* 1. **Состояние улично-дорожной сети, в том числе тротуаров –**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 143 (29.30%) |
| 4 | 141 (28.89%) |
| 3 | 116 (23.77%) |
| 1 | 41 (8.40%) |
| 2 | 41 (8.40%) |

1. **1. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере муниципального управления:**
   1. **Игнорирование жалоб населения, отказ в помощи по решению проблем, невозможность попасть на личный прием -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 160 (33%) |
| 4 | 151 (31%) |
| 3 | 110 (23%) |
| 1 | 32 (7%) |
| 2 | 29 (6%) |

* 1. **Уровень информационной открытости в деятельности органов местного самоуправления (информирование населения о развитии и событиях, происходящих в муниципальном образовании, о работе местной власти) -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 192 (39.34%) |
| 4 | 145 (29.71%) |
| 3 | 101 (20.70%) |
| 1 | 22 (4.51%) |
| 2 | 21 (4.30%) |

* 1. **Наличие «обратной связи» в работе официальных сайтов администрации -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 202 (41.39%) |
| 4 | 160 (32.79%) |
| 3 | 81 (16.60%) |
| 2 | 24 (4.92%) |
| 1 | 15 (3.07%) |

* 1. **Проблемные вопросы, например обвинение властных структур в коррупции -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 176 (36.07%) |
| 4 | 123 (25.20%) |
| 3 | 112 (22.95%) |
| 1 | 32 (6.56%) |
| 2 | 25 (5.12%) |

* 1. **Внимание местных органов власти к вопросам благоустройства территории, жилфонда, работе предприятий ЖКХ, созданию рабочих мест -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 166 (34.02%) |
| 4 | 134 (27.46%) |
| 3 | 109 (22.34%) |
| 1 | 35 (7.17%) |
| 2 | 34 (6.97%) |