**Анкета (опросный лист)**

опроса населения МО «Светлогорский городской округ»

по определению удовлетворенности качеством предоставляемых администрацией муниципального образования «Светлогорский городской округ» муниципальных услуг, в том числе услуг в сферах дошкольного и дополнительного образования, культуры, спорта, жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства, муниципального управления за 2022 год

1. **Пожалуйста, несколько слов о себе:**

**1. Пол.**

|  |  |
| --- | --- |
| женский | 367 (87%) |
| мужской | 54 (13%) |

1. **2. Ваш возраст**

|  |  |
| --- | --- |
| 30–49 лет | 251 (59.62%) |
| 50–59 лет | 87 (20.67%) |
| 60 лет и старше | 53 (12.59%) |
| 16–29 лет | 30 (7.13%) |

1. **3. Каково Ваше образование?**

|  |  |
| --- | --- |
| высшее профессиональное и послевузовское образование | 311 (73.87%) |
| среднее профессиональное | 82 (19.48%) |
| незаконченное высшее профессиональное | 10 (2.38%) |
| среднее (полное) общее | 9 (2.14%) |
| основное общее среднее | 8 (1.90%) |
| начальное общее или не имею начального образования | 0 (0%) |

1. **4. Работаете ли Вы в настоящее время?**

|  |  |
| --- | --- |
| – работаю | 387 (91.92%) |
| – не работаю | 27 (6.41%) |

1. **5. К какой социальной группе Вы себя относите?**

|  |  |
| --- | --- |
| – социально-гуманитарная интеллигенция | 120 (28.50%) |
| Служащие:  – работники учета, планирования и делопроизводства | 81 (19.24%) |
| – рабочие (кроме сельскохозяйственных рабочих) | 46 (10.93%) |
| – работники торговли, общественного питания, бытового обслуживания, жилищно-коммунального хозяйства | 41 (9.74%) |
| – работники органов государственной власти и управления | 32 (7.60%) |
| – другие служащие | 30 (7.13%) |
| – инженерно-технические работники | 18 (4.28%) |
| – предприниматели | 17 (4.04%) |
| – домохозяйки | 16 (3.80%) |
| – пенсионеры | 9 (2.14%) |
| – военнослужащие | 4 (0.95%) |
| – инвалиды | 2 (0.48%) |
| Незанятые в народном хозяйстве: – безработные | 1 (0.24%) |

* 1. **Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере дошкольного образования:**
  2. **Уровень квалификации педагогических кадров -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 224 (53.21%) |
| 4 | 133 (31.59%) |
| 3 | 46 (10.93%) |
| 2 | 8 (1.90%) |
| 1 | 5 (1.19%) |

* 1. **Состояние зданий учреждений дошкольного и дополнительного образования -**

|  |  |
| --- | --- |
| 4 | 174 (41.33%) |
| 5 | 167 (39.67%) |
| 3 | 62 (14.73%) |
| 2 | 11 (2.61%) |
| 1 | 2 (0.48%) |

* 1. **Материально- техническая оснащенность учреждений дошкольного и дополнительного образования -**

|  |  |
| --- | --- |
| 4 | 163 (38.72%) |
| 5 | 160 (38.00%) |
| 3 | 75 (17.81%) |
| 2 | 12 (2.85%) |
| 1 | 4 (0.95%) |

* 1. **Уровень безопасности и охраны здоровья детей в учреждениях образования**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 206 (48.93%) |
| 4 | 126 (29.93%) |
| 3 | 58 (13.78%) |
| 2 | 19 (4.51%) |
| 1 | 6 (1.43%) |

* 1. **Наличие мест в учреждениях дошкольного образования -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 226 (53.68%) |
| 4 | 113 (26.84%) |
| 3 | 56 (13.30%) |
| 2 | 8 (1.90%) |
| 1 | 7 (1.66%) |

* 1. **Доступность дополнительного образования (в том числе в поселениях округа)**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 214 (51%) |
| 4 | 121 (29%) |
| 3 | 66 (16%) |
| 2 | 12 (3%) |
| 1 | 4 (1%) |

1. **2. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере культуры:**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 184 (43.71%) |
| 4 | 126 (29.93%) |
| 3 | 84 (19.95%) |
| 2 | 18 (4.28%) |
| 1 | 6 (1.43%) |

1. **2.1. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере культуры на базе МБУ «Дом Культуры пос. Приморье», МБУК Светлогорская СЦБС, МБУДО ДШИ им. Гречанинова города Светлогорска:**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 226 (53.68%) |
| 4 | 126 (29.93%) |
| 3 | 52 (12.35%) |
| 1 | 4 (0.95%) |
| 2 | 4 (0.95%) |

* 1. **Состояние зданий и помещений муниципальных учреждений культуры -**

|  |  |
| --- | --- |
| 4 | 176 (41.81%) |
| 5 | 149 (35.39%) |
| 3 | 76 (18.05%) |
| 2 | 10 (2.38%) |
| 1 | 3 (0.71%) |

* 1. **Материально-техническая оснащенность указанных учреждений культуры -**

|  |  |
| --- | --- |
| 4 | 173 (41.09%) |
| 5 | 146 (34.68%) |
| 3 | 79 (18.76%) |
| 2 | 8 (1.90%) |
| 1 | 5 (1.19%) |

* 1. **Наличие выбора форм досуга, предоставляемых указанными учреждениями -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 170 (40.38%) |
| 4 | 165 (39.19%) |
| 3 | 56 (13.30%) |
| 2 | 17 (4.04%) |
| 1 | 8 (1.90%) |

* 1. **Обеспеченность населения муниципальными учреждениями культуры -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 149 (35.39%) |
| 4 | 143 (33.97%) |
| 3 | 83 (19.71%) |
| 2 | 27 (6.41%) |
| 1 | 8 (1.90%) |

* 1. **Качество оказания услуг муниципальными учреждениями культуры -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 197 (46.79%) |
| 4 | 135 (32.07%) |
| 3 | 61 (14.49%) |
| 2 | 13 (3.09%) |
| 1 | 4 (0.95%) |

* 1. **Стоимость услуг, предоставляемых учреждениями культуры -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 167 (39.67%) |
| 4 | 126 (29.93%) |
| 3 | 91 (21.62%) |
| 2 | 18 (4.28%) |
| 1 | 10 (2.38%) |

* 1. **Удовлетворены ли вы частотой проведения событий в сфере культуры и искусств (концерты, городские праздники, выставки, кино-показы, фестивали и т.д.) на территории Светлогорского городского округа -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 190 (45%) |
| 4 | 116 (28%) |
| 3 | 79 (19%) |
| 2 | 21 (5%) |
| 1 | 11 (3%) |

1. **2.2. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере спорта (МАУ ФОК «Светлогорский»):**
   1. **Качество оказания услуг муниципальными учреждениями в сфере физкультуры и спорта -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 226 (53.68%) |
| 4 | 122 (28.98%) |
| 3 | 51 (12.11%) |
| 2 | 17 (4.04%) |
| 1 | 2 (0.48%) |

* 1. **Обеспеченность населения муниципальными учреждениями в сфере физкультуры и спорта -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 223 (52.97%) |
| 4 | 119 (28.27%) |
| 3 | 63 (14.96%) |
| 2 | 10 (2.38%) |
| 1 | 3 (0.71%) |

* 1. **Обеспеченность населения спортивными сооружениями открытого типа на территории района (уличные спортивные комплексы, уличные спортивные площадки, велодорожки и т.д.) -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 225 (53.44%) |
| 4 | 127 (30.17%) |
| 3 | 48 (11.40%) |
| 2 | 14 (3.33%) |
| 1 | 2 (0.48%) |

* 1. **Доступность для населения сети физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений  -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 205 (48.69%) |
| 4 | 123 (29.22%) |
| 3 | 69 (16.39%) |
| 2 | 17 (4.04%) |
| 1 | 2 (0.48%) |

* 1. **(МАУ ФОК «Светлогорский»; уличные спортивные комплексы – на о. Тихое, в п. Отрадное, ул. Верещагина; уличные спортивные площадки – пер. Ягодный, ул. Ленинградская, п. Отрадное, п. Приморье, п. Донское; велодорожки на о. Тихое и ул. Верещагина) -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 231 (54.87%) |
| 4 | 122 (28.98%) |
| 3 | 53 (12.59%) |
| 2 | 6 (1.43%) |
| 1 | 3 (0.71%) |

* 1. **Состояние зданий и помещений муниципальных учреждений в сфере спорта -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 186 (44.18%) |
| 4 | 152 (36.10%) |
| 3 | 62 (14.73%) |
| 2 | 11 (2.61%) |
| 1 | 4 (0.95%) |

* 1. **Удовлетворены ли вы частотой проведения спортивных событий на территории Светлогорского городского округа -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 199 (47.27%) |
| 4 | 126 (29.93%) |
| 3 | 71 (16.86%) |
| 1 | 10 (2.38%) |
| 2 | 8 (1.90%) |

1. **1. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства:**
   1. **Обеспеченность детскими и спортивными площадками -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 171 (41%) |
| 4 | 137 (33%) |
| 3 | 81 (19%) |
| 1 | 15 (4%) |
| 2 | 11 (3%) |

* 1. **Наличие оборудованных мест массового отдыха жителей -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 155 (36.82%) |
| 4 | 127 (30.17%) |
| 3 | 100 (23.75%) |
| 2 | 19 (4.51%) |
| 1 | 13 (3.09%) |

* 1. **Уровень тарифов на жилищно-коммунальные услуги -**

|  |  |
| --- | --- |
| 3 | 133 (32%) |
| 4 | 79 (19%) |
| 1 | 71 (17%) |
| 5 | 67 (16%) |
| 2 | 66 (16%) |

* 1. **Качество уборки придомовых территорий -**

|  |  |
| --- | --- |
| 4 | 123 (29.22%) |
| 3 | 105 (24.94%) |
| 5 | 97 (23.04%) |
| 1 | 46 (10.93%) |
| 2 | 46 (10.93%) |

* 1. **Качество предоставляемых коммунальных услуг (перебои водо/теплоснабжения, отключение электроэнергии) -**

|  |  |
| --- | --- |
| 4 | 183 (43.47%) |
| 5 | 116 (27.55%) |
| 3 | 66 (15.68%) |
| 2 | 31 (7.36%) |
| 1 | 20 (4.75%) |

* 1. **Наличие уличного и дворового освещения -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 164 (39%) |
| 4 | 159 (38%) |
| 3 | 66 (16%) |
| 2 | 19 (5%) |
| 1 | 7 (2%) |

* 1. **Состояние улично-дорожной сети, в том числе тротуаров –**

|  |  |
| --- | --- |
| 4 | 135 (32.07%) |
| 3 | 121 (28.74%) |
| 5 | 109 (25.89%) |
| 2 | 29 (6.89%) |
| 1 | 22 (5.23%) |

1. **1. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере муниципального управления:**
   1. **Игнорирование жалоб населения, отказ в помощи по решению проблем, невозможность попасть на личный прием -**

|  |  |
| --- | --- |
| 4 | 140 (33.25%) |
| 5 | 112 (26.60%) |
| 3 | 102 (24.23%) |
| 1 | 31 (7.36%) |
| 2 | 23 (5.46%) |

* 1. **Уровень информационной открытости в деятельности органов местного самоуправления (информирование населения о развитии и событиях, происходящих в муниципальном образовании, о работе местной власти) -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 134 (31.83%) |
| 4 | 124 (29.45%) |
| 3 | 104 (24.70%) |
| 2 | 26 (6.18%) |
| 1 | 25 (5.94%) |

* 1. **Наличие «обратной связи» в работе официальных сайтов администрации -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 138 (32.78%) |
| 4 | 137 (32.54%) |
| 3 | 94 (22.33%) |
| 1 | 22 (5.23%) |
| 2 | 16 (3.80%) |

* 1. **Проблемные вопросы, например обвинение властных структур в коррупции -**

|  |  |
| --- | --- |
| 4 | 119 (28.27%) |
| 5 | 114 (27.08%) |
| 3 | 102 (24.23%) |
| 1 | 34 (8.08%) |
| 2 | 21 (4.99%) |

* 1. **Внимание местных органов власти к вопросам благоустройства территории, жилфонда, работе предприятий ЖКХ, созданию рабочих мест -**

|  |  |
| --- | --- |
| 4 | 128 (30.40%) |
| 3 | 109 (25.89%) |
| 5 | 109 (25.89%) |
| 2 | 33 (7.84%) |
| 1 |  |