**Анкета (опросный лист)**

опроса населения МО «Светлогорский городской округ»

по определению удовлетворенности качеством предоставляемых администрацией муниципального образования «Светлогорский городской округ» муниципальных услуг, в том числе услуг в сферах дошкольного и дополнительного образования, культуры, спорта, жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства, муниципального управления за 2022 год

1. **Пожалуйста, несколько слов о себе:**

**1. Пол.**

|  |  |
| --- | --- |
| женский   |  367 (87%) |
| мужской   |  54 (13%) |

1. **2. Ваш возраст**

|  |  |
| --- | --- |
| 30–49 лет   |  251 (59.62%) |
| 50–59 лет   |  87 (20.67%) |
| 60 лет и старше   |  53 (12.59%) |
| 16–29 лет   |  30 (7.13%) |

1. **3. Каково Ваше образование?**

|  |  |
| --- | --- |
| высшее профессиональное и послевузовское образование   |  311 (73.87%) |
| среднее профессиональное   |  82 (19.48%) |
| незаконченное высшее профессиональное   |  10 (2.38%) |
| среднее (полное) общее   |  9 (2.14%) |
| основное общее среднее   |  8 (1.90%) |
| начальное общее или не имею начального образования   | 0 (0%) |

1. **4. Работаете ли Вы в настоящее время?**

|  |  |
| --- | --- |
| – работаю   |  387 (91.92%) |
| – не работаю   |  27 (6.41%) |

1. **5. К какой социальной группе Вы себя относите?**

|  |  |
| --- | --- |
| – социально-гуманитарная интеллигенция   |  120 (28.50%) |
| Служащие:– работники учета, планирования и делопроизводства   |  81 (19.24%) |
| – рабочие (кроме сельскохозяйственных рабочих)   |  46 (10.93%) |
| – работники торговли, общественного питания, бытового обслуживания, жилищно-коммунального хозяйства   |  41 (9.74%) |
| – работники органов государственной власти и управления   |  32 (7.60%) |
| – другие служащие   |  30 (7.13%) |
| – инженерно-технические работники   |  18 (4.28%) |
| – предприниматели   |  17 (4.04%) |
| – домохозяйки   |  16 (3.80%) |
| – пенсионеры   |  9 (2.14%) |
| – военнослужащие   |  4 (0.95%) |
| – инвалиды   |  2 (0.48%) |
| Незанятые в народном хозяйстве:– безработные   |  1 (0.24%) |

* 1. **Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере дошкольного образования:**
	2. **Уровень квалификации педагогических кадров -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  224 (53.21%) |
| 4   |  133 (31.59%) |
| 3   |  46 (10.93%) |
| 2   |  8 (1.90%) |
| 1   |  5 (1.19%) |

* 1. **Состояние зданий учреждений дошкольного и дополнительного образования -**

|  |  |
| --- | --- |
| 4   |  174 (41.33%) |
| 5   |  167 (39.67%) |
| 3   |  62 (14.73%) |
| 2   |  11 (2.61%) |
| 1   |  2 (0.48%) |

* 1. **Материально- техническая оснащенность учреждений дошкольного и дополнительного образования -**

|  |  |
| --- | --- |
| 4   |  163 (38.72%) |
| 5   |  160 (38.00%) |
| 3   |  75 (17.81%) |
| 2   |  12 (2.85%) |
| 1   |  4 (0.95%) |

* 1. **Уровень безопасности и охраны здоровья детей в учреждениях образования**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  206 (48.93%) |
| 4   |  126 (29.93%) |
| 3   |  58 (13.78%) |
| 2   |  19 (4.51%) |
| 1   |  6 (1.43%) |

* 1. **Наличие мест в учреждениях дошкольного образования -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  226 (53.68%) |
| 4   |  113 (26.84%) |
| 3   |  56 (13.30%) |
| 2   |  8 (1.90%) |
| 1   |  7 (1.66%) |

* 1. **Доступность дополнительного образования (в том числе в поселениях округа)**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  214 (51%) |
| 4   |  121 (29%) |
| 3   |  66 (16%) |
| 2   |  12 (3%) |
| 1   |  4 (1%) |

1. **2. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере культуры:**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  184 (43.71%) |
| 4   |  126 (29.93%) |
| 3   |  84 (19.95%) |
| 2   |  18 (4.28%) |
| 1   |  6 (1.43%) |

1. **2.1. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере культуры на базе МБУ «Дом Культуры пос. Приморье», МБУК Светлогорская СЦБС, МБУДО ДШИ им. Гречанинова города Светлогорска:**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  226 (53.68%) |
| 4   |  126 (29.93%) |
| 3   |  52 (12.35%) |
| 1   |  4 (0.95%) |
| 2   |  4 (0.95%) |

* 1. **Состояние зданий и помещений муниципальных учреждений культуры -**

|  |  |
| --- | --- |
| 4   |  176 (41.81%) |
| 5   |  149 (35.39%) |
| 3   |  76 (18.05%) |
| 2   |  10 (2.38%) |
| 1   |  3 (0.71%) |

* 1. **Материально-техническая оснащенность указанных учреждений культуры -**

|  |  |
| --- | --- |
| 4   |  173 (41.09%) |
| 5   |  146 (34.68%) |
| 3   |  79 (18.76%) |
| 2   |  8 (1.90%) |
| 1   |  5 (1.19%) |

* 1. **Наличие выбора форм досуга, предоставляемых указанными учреждениями -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  170 (40.38%) |
| 4   |  165 (39.19%) |
| 3   |  56 (13.30%) |
| 2   |  17 (4.04%) |
| 1   |  8 (1.90%) |

* 1. **Обеспеченность населения муниципальными учреждениями культуры -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  149 (35.39%) |
| 4   |  143 (33.97%) |
| 3   |  83 (19.71%) |
| 2   |  27 (6.41%) |
| 1   |  8 (1.90%) |

* 1. **Качество оказания услуг муниципальными учреждениями культуры -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  197 (46.79%) |
| 4   |  135 (32.07%) |
| 3   |  61 (14.49%) |
| 2   |  13 (3.09%) |
| 1   |  4 (0.95%) |

* 1. **Стоимость услуг, предоставляемых учреждениями культуры -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  167 (39.67%) |
| 4   |  126 (29.93%) |
| 3   |  91 (21.62%) |
| 2   |  18 (4.28%) |
| 1   |  10 (2.38%) |

* 1. **Удовлетворены ли вы частотой проведения событий в сфере культуры и искусств (концерты, городские праздники, выставки, кино-показы, фестивали и т.д.) на территории Светлогорского городского округа -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  190 (45%) |
| 4   |  116 (28%) |
| 3   |  79 (19%) |
| 2   |  21 (5%) |
| 1   |  11 (3%) |

1. **2.2. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере спорта (МАУ ФОК «Светлогорский»):**
	1. **Качество оказания услуг муниципальными учреждениями в сфере физкультуры и спорта -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  226 (53.68%) |
| 4   |  122 (28.98%) |
| 3   |  51 (12.11%) |
| 2   |  17 (4.04%) |
| 1   |  2 (0.48%) |

* 1. **Обеспеченность населения муниципальными учреждениями в сфере физкультуры и спорта -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  223 (52.97%) |
| 4   |  119 (28.27%) |
| 3   |  63 (14.96%) |
| 2   |  10 (2.38%) |
| 1   |  3 (0.71%) |

* 1. **Обеспеченность населения спортивными сооружениями открытого типа на территории района (уличные спортивные комплексы, уличные спортивные площадки, велодорожки и т.д.) -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  225 (53.44%) |
| 4   |  127 (30.17%) |
| 3   |  48 (11.40%) |
| 2   |  14 (3.33%) |
| 1   |  2 (0.48%) |

* 1. **Доступность для населения сети физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений  -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  205 (48.69%) |
| 4   |  123 (29.22%) |
| 3   |  69 (16.39%) |
| 2   |  17 (4.04%) |
| 1   |  2 (0.48%) |

* 1. **(МАУ ФОК «Светлогорский»; уличные спортивные комплексы – на о. Тихое, в п. Отрадное, ул. Верещагина; уличные спортивные площадки – пер. Ягодный, ул. Ленинградская, п. Отрадное, п. Приморье, п. Донское; велодорожки на о. Тихое и ул. Верещагина) -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  231 (54.87%) |
| 4   |  122 (28.98%) |
| 3   |  53 (12.59%) |
| 2   |  6 (1.43%) |
| 1   |  3 (0.71%) |

* 1. **Состояние зданий и помещений муниципальных учреждений в сфере спорта -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  186 (44.18%) |
| 4   |  152 (36.10%) |
| 3   |  62 (14.73%) |
| 2   |  11 (2.61%) |
| 1   |  4 (0.95%) |

* 1. **Удовлетворены ли вы частотой проведения спортивных событий на территории Светлогорского городского округа -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  199 (47.27%) |
| 4   |  126 (29.93%) |
| 3   |  71 (16.86%) |
| 1   |  10 (2.38%) |
| 2   |  8 (1.90%) |

1. **1. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства:**
	1. **Обеспеченность детскими и спортивными площадками -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  171 (41%) |
| 4   |  137 (33%) |
| 3   |  81 (19%) |
| 1   |  15 (4%) |
| 2   |  11 (3%) |

* 1. **Наличие оборудованных мест массового отдыха жителей -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  155 (36.82%) |
| 4   |  127 (30.17%) |
| 3   |  100 (23.75%) |
| 2   |  19 (4.51%) |
| 1   |  13 (3.09%) |

* 1. **Уровень тарифов на жилищно-коммунальные услуги -**

|  |  |
| --- | --- |
| 3   |  133 (32%) |
| 4   |  79 (19%) |
| 1   |  71 (17%) |
| 5   |  67 (16%) |
| 2   |  66 (16%) |

* 1. **Качество уборки придомовых территорий -**

|  |  |
| --- | --- |
| 4   |  123 (29.22%) |
| 3   |  105 (24.94%) |
| 5   |  97 (23.04%) |
| 1   |  46 (10.93%) |
| 2   |  46 (10.93%) |

* 1. **Качество предоставляемых коммунальных услуг (перебои водо/теплоснабжения, отключение электроэнергии) -**

|  |  |
| --- | --- |
| 4   |  183 (43.47%) |
| 5   |  116 (27.55%) |
| 3   |  66 (15.68%) |
| 2   |  31 (7.36%) |
| 1   |  20 (4.75%) |

* 1. **Наличие уличного и дворового освещения -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  164 (39%) |
| 4   |  159 (38%) |
| 3   |  66 (16%) |
| 2   |  19 (5%) |
| 1   |  7 (2%) |

* 1. **Состояние улично-дорожной сети, в том числе тротуаров –**

|  |  |
| --- | --- |
| 4   |  135 (32.07%) |
| 3   |  121 (28.74%) |
| 5   |  109 (25.89%) |
| 2   |  29 (6.89%) |
| 1   |  22 (5.23%) |

1. **1. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере муниципального управления:**
	1. **Игнорирование жалоб населения, отказ в помощи по решению проблем, невозможность попасть на личный прием -**

|  |  |
| --- | --- |
| 4   |  140 (33.25%) |
| 5   |  112 (26.60%) |
| 3   |  102 (24.23%) |
| 1   |  31 (7.36%) |
| 2   |  23 (5.46%) |

* 1. **Уровень информационной открытости в деятельности органов местного самоуправления (информирование населения о развитии и событиях, происходящих в муниципальном образовании, о работе местной власти) -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  134 (31.83%) |
| 4   |  124 (29.45%) |
| 3   |  104 (24.70%) |
| 2   |  26 (6.18%) |
| 1   |  25 (5.94%) |

* 1. **Наличие «обратной связи» в работе официальных сайтов администрации -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  138 (32.78%) |
| 4   |  137 (32.54%) |
| 3   |  94 (22.33%) |
| 1   |  22 (5.23%) |
| 2   |  16 (3.80%) |

* 1. **Проблемные вопросы, например обвинение властных структур в коррупции -**

|  |  |
| --- | --- |
| 4   |  119 (28.27%) |
| 5   |  114 (27.08%) |
| 3   |  102 (24.23%) |
| 1   |  34 (8.08%) |
| 2   |  21 (4.99%) |

* 1. **Внимание местных органов власти к вопросам благоустройства территории, жилфонда, работе предприятий ЖКХ, созданию рабочих мест -**

|  |  |
| --- | --- |
| 4   |  128 (30.40%) |
| 3   |  109 (25.89%) |
| 5   |  109 (25.89%) |
| 2   |  33 (7.84%) |
| 1   |  |