

Диаграмма результатов опроса #3

[Перейти к опросу](#)

Удовлетворенность деятельностью органов местного самоуправления 2019

[неактивен]

11.03.2019 00:00:00 - 05.04.2019 23:59:59

Голосов: 633

Пожалуйста, несколько слов о себе:

1. Пол.

– женский	336 (53%)
– мужской	297 (47%)

2. Ваш возраст.

– 16–29 лет	219 (34.6%)
– 60 лет и старше	177 (28.0%)
– 30–49 лет	137 (21.6%)
– 50–59 лет	100 (15.8%)

3. Каково Ваше образование?

– высшее профессиональное и послевузовское образование	417 (66%)
– среднее профессиональное	125 (20%)
– основное общее среднее	55 (9%)
– незаконченное высшее профессиональное	32 (5%)
– среднее (полное) общее	3 (0%)
– начальное общее или не имею начального образования	1 (0%)

4. Работаете ли Вы в настоящее время?

– работаю	416 (66%)
– не работаю	217 (34%)

5. К какой социальной группе Вы себя относите?

– пенсионеры	168 (26.54%)
– другие служащие	83 (13.11%)
– инженерно-технические работники	79 (12.48%)
– работники торговли, общественного питания, бытового обслуживания, жилищно-коммунального хозяйства	58 (9.16%)
– работники учета, планирования и делопроизводства	48 (7.58%)
– студенты вузов и техникумов, учащиеся школ	48 (7.58%)
– социально-гуманитарная интеллигенция	47 (7.42%)
– предприниматели	30 (4.74%)
– военнослужащие	26 (4.11%)
– безработные	23 (3.63%)
– работники органов государственной власти и управления	16 (2.53%)
– рабочие (кроме сельскохозяйственных рабочих)	5 (0.79%)
– домохозяйки	2 (0.32%)
– инвалиды	0 (0%)

1. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере образования:

309 (49%)

4 197 (31%)

3 52 (8%)

2 50 (8%)

1 25 (4%)

• Состояние зданий учреждений образования

5 252 (40%)

4 230 (36%)

3 73 (12%)

2 51 (8%)

1 27 (4%)

• Материально-техническая оснащенность учреждений образования

5 264 (42%)

4 216 (34%)

3 76 (12%)

2 49 (8%)

1 28 (4%)

• Уровень безопасности и охраны здоровья детей в учреждениях образования

5 258 (40.76%)

4 184 (29.07%)

3 112 (17.69%)

2 50 (7.90%)

1 29 (4.58%)

• Наличие мест в учреждениях дошкольного образования

5 326 (51.50%)

4 175 (27.65%)

3 57 (9.00%)

2 48 (7.58%)

1 27 (4.27%)

• Доступность дополнительного образования (в том числе в поселениях района)

5 312 (49%)

4 177 (28%)

3 68 (11%)

2 49 (8%)

1 27 (4%)

• Качество организации питания в общеобразовательных учреждениях

5 282 (44.55%)

4 181 (28.59%)

3 90 (14.22%)

2 51 (8.06%)

1 29 (4.58%)

2. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере культуры:

2.1. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере культуры на базе МБУ «Дом Культуры пос. Приморье», МБУК Светлогорская СЦБС, МБУДО ДШИ им. Гречанинова г. Светлогорска:

• Состояние зданий и помещений муниципальных учреждений культуры

5 253 (40%)

4 215 (34%)

3 89 (14%)

2 47 (7%)

1 29 (5%)

• Материально-техническая оснащенность указанных учреждений культуры

5 256 (40%)

2	30 (8%)
1	27 (4%)
• Наличие выбора форм досуга, предоставляемых указанными учреждениями	
5	299 (47.24%)
4	186 (29.38%)
3	71 (11.22%)
2	49 (7.74%)
1	28 (4.42%)
• Обеспеченность населения муниципальными учреждениями культуры	
5	254 (40%)
4	226 (36%)
3	71 (11%)
2	51 (8%)
1	31 (5%)
• Качество оказания услуг муниципальными учреждениями культуры	
5	263 (41.55%)
4	234 (36.97%)
3	62 (9.79%)
2	45 (7.11%)
1	29 (4.58%)
• Стоимость услуг, предоставляемых учреждениями культуры	
5	284 (44.87%)
4	192 (30.33%)
3	79 (12.48%)
2	47 (7.42%)
1	31 (4.90%)
• Удовлетворены ли вы частотой проведения событий в сфере культуры и искусств (концерты, городские праздники, выставки, кино-показы, фестивали и т.д.) на территории района	
5	311 (49.1%)
4	180 (28.4%)
3	63 (10.0%)
2	51 (8.1%)
1	28 (4.4%)
2.2. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере спорта (МАУ ФОК «Светлогорский», МБУДО «ДЮСШ г. Светлогорска»):	
• Качество оказания услуг муниципальными учреждениями в сфере физкультуры и спорта	
5	290 (45.81%)
4	204 (32.23%)
3	67 (10.58%)
2	48 (7.58%)
1	24 (3.79%)
• Обеспеченность населения муниципальными учреждениями в сфере физкультуры и спорта	
5	320 (51%)
4	171 (27%)
3	70 (11%)
2	47 (7%)
1	25 (4%)
• Обеспеченность населения спортивными сооружениями открытого типа на территории района (уличные спортивные комплексы, уличные спортивные площадки, велодорожки и т.д.)	
5	288 (45%)
4	194 (31%)
3	71 (11%)
2	51 (8%)
1	28 (4%)

• Доступность для населения сети физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений (МАУ ФОК «Светлогорский»; уличные спортивные комплексы – на о. Тихое, в п. Отрадное, ул. Верещагина; уличные спортивные площадки – пер. Ягодный, ул. Ленинградская, п. Отрадное, п. Приморье, п. Донское; велодорожки на о. Тихое и ул. Верещагина)

5	305 (48.2%)
4	186 (29.4%)
3	65 (10.3%)
2	49 (7.7%)
1	28 (4.4%)

• Состояние зданий и помещений муниципальных учреждений в сфере спорта

5	335 (52.92%)
4	157 (24.80%)
3	68 (10.74%)
2	48 (7.58%)
1	25 (3.95%)

• Удовлетворены ли вы частотой проведения спортивных событий на территории района

5	344 (54%)
4	144 (23%)
3	67 (11%)
2	53 (8%)
1	25 (4%)

3. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства:

• Обеспеченность детскими и спортивными площадками

5	284 (45%)
4	192 (30%)
3	74 (12%)
2	49 (8%)
1	34 (5%)

• Наличие оборудованных мест массового отдыха жителей

5	276 (44%)
4	177 (28%)
3	84 (13%)
2	56 (9%)
1	40 (6%)

• Уровень тарифов на жилищно-коммунальные услуги

4	263 (42%)
5	158 (25%)
3	98 (15%)
2	60 (9%)
1	54 (9%)

• Качество уборки придомовых территорий

5	263 (42%)
4	174 (27%)
3	82 (13%)
2	70 (11%)
1	44 (7%)

• Качество предоставляемых коммунальных услуг (перебои водо/теплоснабжения, отключение электроэнергии)

5	282 (45%)
4	212 (33%)
3	65 (10%)
2	48 (8%)
1	26 (4%)

5	287 (45%)
4	194 (31%)
3	78 (12%)
2	45 (7%)
1	29 (5%)

• Обеспеченность местами для парковки машин на придомовых территориях

5	294 (46%)
4	170 (27%)
3	70 (11%)
2	57 (9%)
1	42 (7%)

• Состояние улично-дорожной сети, в том числе тротуаров

4	269 (42.50%)
5	161 (25.43%)
3	107 (16.90%)
2	59 (9.32%)
1	37 (5.85%)

4. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере муниципального управления:

• Игнорирование жалоб населения, отказ в помощи по решению проблем, невозможность попасть на личный прием

5	278 (43.9%)
4	185 (29.2%)
3	83 (13.1%)
2	53 (8.4%)
1	34 (5.4%)

• Уровень цен и незащищенность получателей услуг

5	268 (42%)
4	181 (29%)
3	88 (14%)
2	57 (9%)
1	39 (6%)

• Уровень информационной открытости в деятельности органов местного самоуправления (информирование населения о развитии и событиях, происходящих в муниципальном образовании, о работе местной власти)

5	314 (50%)
4	165 (26%)
3	70 (11%)
2	51 (8%)
1	33 (5%)

• Наличие «обратной связи» в работе официальных сайтов администрации

5	296 (47%)
4	188 (30%)
3	66 (10%)
2	47 (7%)
1	36 (6%)

• Проблемные вопросы, например обвинение властных структур в коррупции

5	283 (44.71%)
4	186 (29.38%)
3	79 (12.48%)
2	51 (8.06%)
1	34 (5.37%)

• Внимание местных органов власти к вопросам благоустройства территории, жилфонда, работе предприятий ЖКХ, созданию рабочих мест

5	248 (39.2%)
4	211 (33.3%)

2
1 35 (5.5%)

5. Оцените по пятибалльной шкале качество предоставления муниципальных услуг оказываемых администрацией муниципального образования:

• Доступность, полнота и актуальность предоставленной информации о сроках, порядке предоставления услуги, документах, необходимых для ее предоставления

5 295 (46.60%)
4 189 (29.86%)
3 70 (11.06%)
2 50 (7.90%)
1 29 (4.58%)

• Соответствие помещений комфортным условиям ожидания и обслуживания

5 289 (45.7%)
4 198 (31.3%)
3 68 (10.7%)
2 54 (8.5%)
1 24 (3.8%)

• Компетентность, вежливость и корректность должностных лиц, осуществляющих непосредственное взаимодействие с заявителями

5 292 (46.1%)
4 198 (31.3%)
3 64 (10.1%)
2 51 (8.1%)
1 28 (4.4%)

• В случае обращения по телефону отсутствует факт переадресаций звонков (более 4)

5 286 (45%)
4 199 (31%)
3 73 (12%)
2 46 (7%)
1 29 (5%)

• Количество взаимодействий заявителя с должностными лицами, участвующими в предоставлении услуги является минимальным (укажите количество взаимодействий)

5 282 (45%)
4 185 (29%)
3 74 (12%)
2 60 (9%)
1 32 (5%)

• Своевременность предоставления услуги

5 296 (46.8%)
4 181 (28.6%)
3 78 (12.3%)
2 49 (7.7%)
1 29 (4.6%)