

## Диаграмма результатов опроса #8

[Перейти к опросу](#)

### Удовлетворенность деятельностью органов местного самоуправления 2020

[ неактивен ]

10.03.2020 00:00:00 - 04.05.2020 23:59:00

Голосов: 736

#### Пожалуйста, несколько слов о себе:

##### 1. Пол.

– женский	370 (50%)
– мужской	366 (50%)

##### 2. Ваш возраст.

– 30–49 лет	366 (50%)
– 50–59 лет	238 (32%)
– 16–29 лет	105 (14%)
– 60 лет и старше	27 (4%)

##### 3. Каково Ваше образование?

– высшее профессиональное и послевузовское образование	390 (53%)
– среднее профессиональное	170 (23%)
– среднее (полное) общее	75 (10%)
– незаконченное высшее профессиональное	63 (9%)
– основное общее среднее	37 (5%)
– начальное общее или не имею начального образования	1 (0%)

##### 4. Работаете ли Вы в настоящее время?

– работаю	584 (79%)
– не работаю	152 (21%)

##### 5. К какой социальной группе Вы себя относите?

– социально-гуманитарная интеллигенция	105 (14%)
– предприниматели	95 (13%)
– инженерно-технические работники	84 (11%)
– другие служащие	75 (10%)
– работники органов государственной власти и управления	71 (10%)
– работники торговли, общественного питания, бытового обслуживания, жилищно-коммунального хозяйства	66 (9%)
– работники учета, планирования и делопроизводства	57 (8%)
– рабочие (кроме сельскохозяйственных рабочих)	54 (7%)
– военнослужащие	50 (7%)
– студенты вузов и техникумов, учащиеся школ	47 (6%)
– пенсионеры	16 (2%)
– домохозяйки	12 (2%)
– безработные	4 (1%)
– инвалиды	0 (0%)

1. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере образования:

5		403 (54.76%)
4		293 (39.81%)
3	28 (3.80%)	
1	7 (0.95%)	
2	5 (0.68%)	

**• Состояние зданий учреждений образования**

4		362 (49%)
5		325 (44%)
3	38 (5%)	
2	6 (1%)	
1	5 (1%)	

**• Материально-техническая оснащенность учреждений образования**

4		367 (49.86%)
5		308 (41.85%)
3	49 (6.66%)	
1	7 (0.95%)	
2	5 (0.68%)	

**• Уровень безопасности и охраны здоровья детей в учреждениях образования**

4		363 (49.3%)
5		307 (41.7%)
3	48 (6.5%)	
2	13 (1.8%)	
1	5 (0.7%)	

**• Наличие мест в учреждениях дошкольного образования**

5		348 (47.3%)
4		333 (45.2%)
3	38 (5.2%)	
1	9 (1.2%)	
2	8 (1.1%)	

**• Доступность дополнительного образования (в том числе в поселениях района)**

4		379 (51.49%)
5		308 (41.85%)
3	33 (4.48%)	
1	8 (1.09%)	
2	8 (1.09%)	

**• Качество организации питания в общеобразовательных учреждениях**

4		380 (52%)
5		276 (38%)
3	62 (8%)	
2	11 (1%)	
1	7 (1%)	

**2. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере культуры:**

**2.1. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере культуры на базе МБУ «Дом Культуры пос. Приморье», МБУК Светлогорская СЦБС, МБУДО ДШИ им. Гречанинова г. Светлогорска:**

**• Состояние зданий и помещений муниципальных учреждений культуры**

4		402 (55%)
5		282 (38%)
3	40 (5%)	
2	8 (1%)	
1	4 (1%)	

**• Материально-техническая оснащенность указанных учреждений культуры**

4		382 (51.90%)
---	--	--------------

1	4 (0.54%)
<b>• Наличие выбора форм досуга, предоставляемых указанными учреждениями</b>	
4	370 (50%)
5	305 (41%)
3	43 (6%)
2	12 (2%)
1	6 (1%)
<b>• Обеспеченность населения муниципальными учреждениями культуры</b>	
5	359 (49%)
4	310 (42%)
3	46 (6%)
2	15 (2%)
1	6 (1%)
<b>• Качество оказания услуг муниципальными учреждениями культуры</b>	
4	341 (46%)
5	337 (46%)
3	43 (6%)
2	8 (1%)
1	7 (1%)
<b>• Стоимость услуг, предоставляемых учреждениями культуры</b>	
4	354 (48.1%)
5	321 (43.6%)
3	42 (5.7%)
1	13 (1.8%)
2	6 (0.8%)
<b>• Удовлетворены ли вы частотой проведения событий в сфере культуры и искусств (концерты, городские праздники, выставки, кино-показы, фестивали и т.д.) на территории района</b>	
5	382 (51.90%)
4	292 (39.67%)
3	44 (5.98%)
2	12 (1.63%)
1	6 (0.82%)
<b>2.2. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере спорта (МАУ ФОК «Светлогорский», МБУДО «ДЮСШ г. Светлогорска»):</b>	
<b>• Качество оказания услуг муниципальными учреждениями в сфере физкультуры и спорта</b>	
5	417 (57%)
4	268 (36%)
3	38 (5%)
1	7 (1%)
2	6 (1%)
<b>• Обеспеченность населения муниципальными учреждениями в сфере физкультуры и спорта</b>	
5	356 (48%)
4	324 (44%)
3	41 (6%)
1	8 (1%)
2	7 (1%)
<b>• Обеспеченность населения спортивными сооружениями открытого типа на территории района (уличные спортивные комплексы, уличные спортивные площадки, велодорожки и т.д.)</b>	
5	383 (52%)
4	302 (41%)
3	36 (5%)
2	9 (1%)

• Доступность для населения сети физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений (МАУ ФОК «Светлогорский»; уличные спортивные комплексы – на о. Тихое, в п. Отрадное, ул. Верещагина; уличные спортивные площадки – пер. Ягодный, ул. Ленинградская, п. Отрадное, п. Приморье, п. Донское; велодорожки на о. Тихое и ул. Верещагина)

5	362 (49.18%)
4	323 (43.89%)
3	33 (4.48%)
2	11 (1.49%)
1	7 (0.95%)

• Состояние зданий и помещений муниципальных учреждений в сфере спорта

5	376 (51%)
4	303 (41%)
3	44 (6%)
1	7 (1%)
2	6 (1%)

• Удовлетворены ли вы частотой проведения спортивных событий на территории района

4	342 (46.5%)
5	335 (45.5%)
3	41 (5.6%)
2	14 (1.9%)
1	4 (0.5%)

3. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства:

• Обеспеченность детскими и спортивными площадками

4	349 (47%)
5	316 (43%)
3	56 (8%)
2	11 (1%)
1	4 (1%)

• Наличие оборудованных мест массового отдыха жителей

4	365 (50%)
5	300 (41%)
3	52 (7%)
2	10 (1%)
1	9 (1%)

• Уровень тарифов на жилищно-коммунальные услуги

4	367 (50%)
5	171 (23%)
3	144 (20%)
1	32 (4%)
2	22 (3%)

• Качество уборки придомовых территорий

4	317 (43%)
5	310 (42%)
3	65 (9%)
2	24 (3%)
1	20 (3%)

• Качество предоставляемых коммунальных услуг (перебои водо/теплоснабжения, отключение электроэнергии)

4	358 (48.6%)
5	315 (42.8%)
3	48 (6.5%)
2	8 (1.1%)
1	7 (1.0%)

4 381 (52%)

5 293 (40%)

3 40 (5%)

2 14 (2%)

1 8 (1%)

**• Обеспеченность местами для парковки машин на придомовых территориях**

3 267 (36%)

4 221 (30%)

5 218 (30%)

1 16 (2%)

2 14 (2%)

**• Состояние улично-дорожной сети, в том числе тротуаров**

4 307 (42%)

5 269 (37%)

3 133 (18%)

2 16 (2%)

1 11 (1%)

**4. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере муниципального управления:**

**• Игнорирование жалоб населения, отказ в помощи по решению проблем, невозможность попасть на личный прием**

4 355 (48%)

5 271 (37%)

3 76 (10%)

1 20 (3%)

2 14 (2%)

**• Уровень цен и незащищенность получателей услуг**

4 367 (49.86%)

5 266 (36.14%)

3 69 (9.38%)

1 18 (2.45%)

2 16 (2.17%)

**• Уровень информационной открытости в деятельности органов местного самоуправления (информирование населения о развитии и событиях, происходящих в муниципальном образовании, о работе местной власти)**

5 337 (46%)

4 315 (43%)

3 56 (8%)

2 17 (2%)

1 11 (1%)

**• Наличие «обратной связи» в работе официальных сайтов администрации**

4 339 (46.06%)

5 326 (44.29%)

3 47 (6.39%)

2 15 (2.04%)

1 9 (1.22%)

**• Проблемные вопросы, например обвинение властных структур в коррупции**

4 375 (50.95%)

5 269 (36.55%)

3 56 (7.61%)

1 19 (2.58%)

2 17 (2.31%)

**• Внимание местных органов власти к вопросам благоустройства территории, жилфонда, работе предприятий ЖКХ, созданию рабочих мест**

4 428 (58%)

5 221 (30%)

2 15 (2%)  
1 14 (2%)

**5. Оцените по пятибалльной шкале качество предоставления муниципальных услуг оказываемых администрацией муниципального образования:**

**• Доступность, полнота и актуальность предоставленной информации о сроках, порядке предоставления услуги, документах, необходимых для ее предоставления**

4	336 (46%)
5	331 (45%)
3	55 (7%)
1	10 (1%)
2	4 (1%)

**• Соответствие помещений комфортным условиям ожидания и обслуживания**

4	380 (51.6%)
5	294 (39.9%)
3	49 (6.7%)
1	8 (1.1%)
2	5 (0.7%)

**• Компетентность, вежливость и корректность должностных лиц, осуществляющих непосредственное взаимодействие с заявителями**

4	354 (48.1%)
5	321 (43.6%)
3	48 (6.5%)
1	8 (1.1%)
2	5 (0.7%)

**• В случае обращения по телефону отсутствует факт переадресаций звонков (более 4)**

4	357 (48.5%)
5	309 (42.0%)
3	49 (6.7%)
2	12 (1.6%)
1	9 (1.2%)

**• Количество взаимодействий заявителя с должностными лицами, участвующими в предоставлении услуги является минимальным (укажите количество взаимодействий)**

4	363 (49%)
5	280 (38%)
3	61 (8%)
2	19 (3%)
1	13 (2%)

**• Своевременность предоставления услуги**

4	330 (45%)
5	329 (45%)
3	53 (7%)
2	13 (2%)
1	11 (1%)