

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
Калининградская область
Администрация муниципального образования
«Светлогорский городской округ»

РАСПОРЯЖЕНИЕ

От 02.03. 2020 года № 156

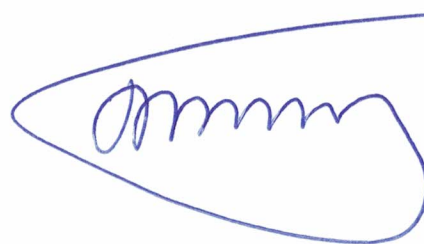
**О Плате мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества в образовательных организациях
реализующих дошкольное образование в муниципальном образовании
«Светлогорский городской округ»**

В соответствии с пунктом 6 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», во исполнение писем Министерства образования Калининградской области от 14.01.2020 № 168, Минтруда России от 28.08. 2019 г. №11-3/10/П-7613

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в образовательных организациях реализующих дошкольное образование в муниципальном образовании «Светлогорский городской округ», согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на начальника отдела образования администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ» Лаврентьеву С.И.

Глава администрации
муниципального образования
«Светлогорский городской округ»



В.В. Бондаренко

Приложение

к распоряжению администрации
муниципального образования
«Светлогорский городской округ»
«02» 03 2020 г. № 126

**План
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в образовательных
организациях реализующих дошкольное образование в муниципальном образовании
«Светлогорский городской округ»**

№ показателя	Показатель	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемых результатов	Планируемый результат
Критерий 1: Открытость и доступность информационной организации			
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Размещение на информационном стенде и на официальном сайте недостающей информации. Модернизация сайтов ДОУ. Своевременное обновление сайтов ДОУ.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации
1.2	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты;	Размещение анкет для опроса граждан о качестве оказания услуг в разделе «Информация» (Для родителей) на сайтах ДОУ. Модернизация сайтов ДОУ. Обеспечение дистанционных способов	Наличие на официальных сайтах ДОУ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, их функционирование.

	- электронных сервисов (обратная связь); - анкеты для опроса граждан о качестве оказания услуг	обратной связи.	
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации.	Размещение анкет для опроса граждан о качестве оказания услуг в разделе «Информация» (Для родителей)	Наличие анкет для опроса граждан о качестве оказания услуг. Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации.
Критерий 2:			
Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг.	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организаций (приобретение компьютеров, методического и спортивного оборудования). Своевременное обновление информации о предоставляемых образовательных услугах на сайте, информационных стендах ДОУ. Организация конкурсного движения в ДОУ на различных уровнях.	Положительная динамика результатов мониторинга удовлетворенности комфортными условиями законных представителей воспитанников организаций в деятельности ДОУ. Соответствие условий пребывания детей в ДОУ требованиям СанПин.
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией, за счёт комплекса мероприятий, направленных на обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг.	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.
Критерий 3:			
Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами; - наличие выделенных стоянок для	Разработка ПСД на оборудование входных групп пандусами. Установка соответствующих дорожных знаков. Расширение дверных проёмов.	Обеспечение доступности к получению образовательных услуг обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

	<p>автотранспортных средств инвалидов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специализированной мебели; - наличие специализированного оборудования для учебной деятельности 	<p>Обеспечение адаптированными поручнями. Приобретение специализированного оборудования для учебной деятельности;</p>	
3.2	<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации - наличие адаптированных образовательных программ, в том числе на официальном сайте образовательной организации; - наличие альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению; - наличие службы сопровождения в ОО (психолог, логопед, дефектолог и др.) 	<p>Сотрудничество с ГАУ Калининградской области для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи "Центр диагностики и консультирования детей и подростков"</p>	<p>Возможность инвалидам получать услуги наравне с другими</p>
3.3	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>Реализация мероприятий, направленных на обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>Возможность инвалидам получать услуги наравне с другими. Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p>
Критерий 4:			
Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации			
4.1	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>	<p>Соблюдение Кодекса этики служебного поведения. Включение в годовой план учреждения мероприятий по этике общения.</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при</p>

			<p>непосредственном обращении в образовательную организацию.</p> <p>Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию.</p>
4.2	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию</p>	<p>Соблюдение Кодекса этики служебного поведения.</p> <p>Включение в годовой план учреждения мероприятий по этике общения.</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию.</p>
4.3	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Соблюдение Кодекса этики служебного поведения при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p> <p>Включение в годовой план учреждения мероприятий по этике общения.</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>
<p>Критерий 5:</p> <p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
5.1	<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.</p>	<p>Повышение рейтинга каждого ДОУ в Светлогорском городском округе.</p> <p>Постоянное обновление информации о деятельности ДОУ на информационных стендах, официальных сайтах учреждений, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.</p> <p>Создание и размещение анкет, анонимных опросов.</p> <p>Проведение родительского всеобуча, конференций.</p> <p>Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике и укрепление материально- технической базы ДОУ.</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса.</p> <p>Повышение рейтинга ДОУ в Светлогорском городском округе.</p> <p>Увеличение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.</p>

5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	<p>Совершенствование организационных условий предоставления услуг.</p> <p>Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения ДОУ.</p> <p>Обновление материально- технической базы ДОУ в соответствии с ФГОС.</p> <p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ.</p> <p>Наличие дополнительных образовательных программ разных направленностей, отвечающих современным требованиям.</p> <p>Увеличение процента охвата обучающихся дополнительными программами.</p>	<p>Использование в работе значимого опыта, новых образовательных технологий.</p> <p>Совершенствование профессионального мастерства и педагогических компетенций.</p> <p>Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.</p>
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	<p>Разработка и реализация мер, направленных на повышение качества образования воспитанников и результатов работы, престижа ДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> -повышение квалификации педагогического коллектива; - организация курсовой подготовки педагогов; - организация открытых мероприятий для родительской общестственности (дни открытых дверей); - участие в различных смотрах, конкурсах, совместных проектах; -своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ; - создание образовательных проектов, направленных на решение вопросов 	<p>Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.</p>

		<p>образования и охраны здоровья обучающихся;</p> <ul style="list-style-type: none">- обеспечение совершенствования методического сопровождения;- коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися, логопедическая помощь обучающимся.	
--	--	---	--