|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 2  к постановлению администрации муниципального образования  «Светлогорский городской округ»  от «02» марта 2021 года № 131 |

Анкета (опросный лист)

опроса населения МО «Светлогорский городской округ»

по определению удовлетворенности качеством предоставляемых администрацией муниципального образования «Светлогорский городской округ» муниципальных услуг, в том числе услуг в сферах образования, культуры, спорта,

жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства, муниципального управления в 2020 году

Пожалуйста, несколько слов о себе:

*1. Пол.*

– мужской

– женский

*2. Ваш возраст.*

– 16–29 лет

– 30–49 лет

– 50–59 лет

– 60 лет и старше

*3. Каково Ваше образование?*

– начальное общее или не имею начального образования

– основное общее среднее

– среднее (полное) общее

– среднее профессиональное

– незаконченное высшее профессиональное

– высшее профессиональное и послевузовское образование

*4. Работаете ли Вы в настоящее время?*

– работаю

– не работаю

*5. К какой социальной группе Вы себя относите?*

– рабочие (кроме сельскохозяйственных рабочих)

*Служащие:*

– работники учета, планирования и делопроизводства

– инженерно-технические работники

– социально-гуманитарная интеллигенция

– работники торговли, общественного питания, бытового обслуживания, жилищно-коммунального хозяйства

– работники органов государственной власти и управления

– предприниматели

– военнослужащие

– другие служащие

*Незанятые в народном хозяйстве:*

– безработные

– пенсионеры

– инвалиды

– домохозяйки

– студенты вузов и техникумов, учащиеся школ

1. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере образования:

* Уровень квалификации педагогических кадров -
* Состояние зданий учреждений образования -
* Материально- техническая оснащенность учреждений образования -
* Уровень безопасности и охраны здоровья детей в учреждениях образования -–
* Наличие мест в учреждениях дошкольного образования -
* Доступность дополнительного образования (в том числе в поселениях района) -
* Качество организации питания в общеобразовательных учреждениях –

1. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере культуры:

2.1.  Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере культуры на базе МБУ «Дом Культуры пос. Приморье», МБУК Светлогорская СЦБС, МБУДО ДШИ им. Гречанинова города Светлогорска:

* + Состояние зданий и помещений муниципальных учреждений культуры -
  + Материально-техническая оснащенность указанных учреждений культуры -
  + Наличие выбора форм досуга, предоставляемых указанными учреждениями -
  + Обеспеченность населения муниципальными учреждениями культуры -
  + Качество оказания услуг муниципальными учреждениями культуры -
  + Стоимость услуг, предоставляемых учреждениями культуры -
  + Удовлетворены ли вы частотой проведения событий в сфере культуры и искусств (концерты, городские праздники, выставки, кино-показы, фестивали и т.д.) на территории Светлогорского городского округа -

2.2.  Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере спорта (МАУ ФОК «Светлогорский»):

* Качество оказания услуг муниципальными учреждениями в сфере физкультуры и спорта -
* Обеспеченность населения муниципальными учреждениями в сфере физкультуры и спорта -
* Обеспеченность населения спортивными сооружениями открытого типа на территории района (уличные спортивные комплексы, уличные спортивные площадки, велодорожки и т.д.) -
* Доступность для населения сети физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений -
* (МАУ ФОК «Светлогорский»; уличные спортивные комплексы – на о. Тихое, в п. Отрадное, ул. Верещагина; уличные спортивные площадки – пер. Ягодный, ул. Ленинградская, п. Отрадное, п. Приморье, п. Донское; велодорожки на о. Тихое и ул. Верещагина)
* Состояние зданий и помещений муниципальных учреждений в сфере спорта -
  + Удовлетворены ли вы частотой проведения спортивных событий на территории Светлогорского городского округа -

1. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства:

* Обеспеченность детскими и спортивными площадками -
* Наличие оборудованных мест массового отдыха жителей -
* Уровень тарифов на жилищно-коммунальные услуги -
* Качество уборки придомовых территорий -
* Качество предоставляемых коммунальных услуг (перебои водо/теплоснабжения, отключение электроэнергии) -
* Наличие уличного и дворового освещения -
* Обеспеченность местами для парковки машин на придомовых территориях -
* Состояние улично-дорожной сети, в том числе тротуаров –

1. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере муниципального управления:

* Игнорирование жалоб населения, отказ в помощи по решению проблем, невозможность попасть на личный прием -
* Уровень цен и незащищенность получателей услуг -
* Уровень информационной открытости в деятельности органов местного самоуправления (информирование населения о развитии и событиях, происходящих в муниципальном образовании, о работе местной власти) -
* Наличие «обратной связи» в работе официальных сайтов администрации -
* Проблемные вопросы, например обвинение властных структур в коррупции -
* Внимание местных органов власти к вопросам благоустройства территории, жилфонда, работе предприятий ЖКХ, созданию рабочих мест –

5. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых администрацией муниципального образования «Светлогорский городской округ» муниципальных услуг:

* Доступность, полнота и актуальность предоставленной информации о сроках, порядке предоставления услуги, документах, необходимых для ее предоставления -
* Соответствие помещений  комфортным условиям ожидания и обслуживания -
* Компетентность, вежливость и корректность должностных лиц, осуществляющих непосредственное взаимодействие с заявителями -
* В случае обращения по телефону отсутствует факт переадресаций звонков (более 4) -
* Количество взаимодействий заявителя с должностными лицами, участвующими в предоставлении услуги является минимальным (укажите количество взаимодействий) -
* Своевременность предоставления услуги -

Опрос проводился с 04 марта по 24 марта 2021 года.

Контактный телефон: 8 401 53 33338 (88)